

『on the same page』

お疲れ様です。

10月週末終盤になってやっと秋らしい天気になってきましたね。10月は台風等の災害で大変な思いをされた方が沢山いらっしゃいます。

私達も12日は全店休業。影響は金曜日からあり、全スタッフ無事で何よりではあるもののかなり苦い月となってしまいました。

しかし、そんな中ラグビーワールドカップはだいぶ盛り上がりを見せましたね！

日本の大躍進、感動しました。

これを機会にラグビーというスポーツにハマる人も沢山いるのではないのでしょうか。中でも過去最多の優勝回数を誇るニュージーランド「オールブラックス」の圧巻のパフォーマンスは皆んなも知るところではないかと思えます。

ちなみにオールブラックスはラグビーワールドカップで過去最多の3回優勝しているチームというだけでなく、ニュージーランドラグビー125年の中で4回試合をしたら3回は勝つという、サッカーでいうブラジルも足元にも及ばないほど最強のチームなのです。

そのオールブラックスで有名なのが「ハカ」ですね。戦いの儀式として部族の伝統を表現していて、You tubeでも沢山の再生回数を叩き出していました。

しかし強さの理由はと言うと、チャンスと見るやいなや全員の意識が一瞬にして統一されることだと言われています。

このことを英語で「on the same page」と言います。

15人の考えていることがシンクロしていく。その時の集中力の凄まじさは対戦した全てのチームが体感することになるそうです。

更に彼らは「ハカ」というパフォーマンスと激しい試合をするチームであり、世界ダントツの勝利回数を重ねる最強のチームであるに関わらず、試合後は相手チームのロッカールームを訪れ、会話をするそうです。

戦績やパフォーマンスも含め試合に対しての向き合う姿勢、試合が終わった後の謙虚さ。これこそ最強の由縁ではないでしょうか。これこそ本当のカッコ良さなのだと心から思います。

そして、オールブラックスのこのあり方は僕たちも見習わなければなりません。

私たち飲食店も複数名の人間が各店に集まり、営業時間という毎日の試合にむかうチームであります。そして営業外の時間は試合に向かうための準備の時間という事になります。

そんな飲食店のわれらにとっての最大の商戦期である年末をこれから迎えるのです。

日々の営業で培ってきたオペレーション力やサービス力、商品力、これまで一年間積み重ねてきたものなどの成果が問われる期間となります。

更に営業中の集中力もとても大切です。

年末は日々の営業で行っているオペレーションよりも気を付けなければ、売上ももちろんお客様の満足度を落とすこととなってしまいます。

一瞬の判断の積み重ねが年末の着地を大きく変えるし、来年以降の入店客数にもかわってくるということです。

12月是一年間のお客様からの通信簿であり、来年1年を決めるスタートと言って過言でないのです。

そこに向かうにはチーム力が不可欠なのです。12月まで残り25日です。

しっかりとした準備を行い、営業中の集中力を高め、チームとしての勝利を掴み取ってください。

cocoro dining の全ての店舗が「on the same page」であることを心からのぞみます。

2019. 11. 5 松岡 保浩